

Caso de Estudio:

Hubbell mejora la calidad de los datos SAP con Automate Studio

La empresa

Hubbell Incorporated es un fabricante internacional de productos eléctricos y electrónicos de calidad para los mercados residencial, comercial, industrial, de servicios públicos y de telecomunicaciones. **Con sede en Orange, Connecticut, la empresa cuenta con divisiones de fabricación y filiales en Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, México, Italia, Suiza, Brasil, Australia y Reino Unido.** El fabricante está organizado en cinco plataformas: Hubbell Wiring Systems, Hubbell Electrical Products, Hubbell Lighting Systems, Hubbell Power Systems y Hubbell Industrial Technologies.

El reto

Hubbell Wiring Systems (HWS) fue la primera de las cinco plataformas en implantar SAP R/3 en octubre de 2004 y le siguieron las otras cuatro plataformas. Inmediatamente después de que **HWS** se pusiera en marcha con SAP en octubre de 2004, la empresa se enfrentó a una serie de retos relacionados con los datos maestros y la promoción de la propiedad de los datos. **“Durante nuestra implantación de SAP, y durante los 11 meses siguientes, nos apoyamos en un grupo de gestión y migración de datos que nos ayudó con la migración diaria de los datos de 16 sistemas que pasaban a SAP”,** explica Paul Cahill, Director de Tecnología de la Información de **Hubbell**.

“Contratamos a empleados temporales para que introdujeran y corrigieran manualmente los datos maestros, además de utilizar una herramienta de transacciones masivas de SAP que resultaba difícil de usar. **Lo que descubrimos fue que muchos de los datos que entraban en SAP eran de mala calidad y podían afectar sin duda a las condiciones de los clientes, los materiales, los proveedores y los precios.**” HWS comprendía la importancia de que los usuarios de la empresa fueran dueños de sus datos, pero debido a todos los errores que se producían al teclear los datos a mano y a las características técnicas de la herramienta SAP para la migración de datos, era difícil conseguirlo.

Cliente

Hubbell Incorporated

Industria

Manufactura Electrónica

Desafío

- Introducción de datos que requiere mucho tiempo
- Calidad de los datos
- Personal informático limitado

Solución

Automate Studio

Resultado

- Mejora de la calidad de los datos
- Reducción de los costes de mano de obra
- Reducción a 3 empleados de tiempo completo
- Minimización de la carga sobre los recursos informáticos

“Nos impresionó la facilidad de uso de Automate Studio y lo rápido que fue capaz de corregir grandes volúmenes de datos maestros”

— Paul Cahill

Director de TI, Hubbell Wiring Systems

Además, **HWS** se vio afectado por la necesidad de pasar por el grupo central de tecnología de la información para sus solicitudes de datos maestros. **Por lo general, TI tardaba varios días en tramitar las solicitudes, lo que provocaba retrasos.**

Solución

HWS conoció **Automate Studio**, una herramienta de software utilizada por analistas empresariales y funcionales que necesitan cargar y descargar datos desde y hacia soluciones **SAP**, en una de sus plantas situadas en Puerto Rico.

Dado que **Automate Studio** estaba basado en Excel y no requería programación, rápidamente se corrió la voz sobre lo fácil que era utilizarlo. **HWS** también apreció que **Automate Studio** limitara el acceso de los usuarios en función de los roles **SAP** asignados y que dispusiera de completos registros de auditoría de todas las actualizaciones y actividades. **HWS** implementó **Automate Studio** para los datos maestros, incluidas las actualizaciones de información de clientes, como la jerarquía de ventas y las funciones de socios, las creaciones y actualizaciones de materiales, las actualizaciones de proveedores, la generación y actualización de precios y los updates de empleados. Desde entonces, **HWS** ha ampliado el uso de **Automate Studio** para incluir datos transaccionales de inventario, cuentas por cobrar, órdenes de compra, órdenes de producción y actualizaciones de presupuestos.

Resultados

Hubbell ha obtenido una serie de beneficios desde la implantación de **Automate Studio** en sus cinco plataformas. La empresa ha disfrutado de un aumento espectacular de la calidad general de los datos gracias a la eliminación de la introducción manual de datos. La herramienta también ha sido informativa, ya que documenta los procesos empresariales. **Hubbell** informa de que **Automate Studio** también ha repercutido en la velocidad y capacidad de respuesta de cada plataforma. Dado que las solicitudes de datos ya no tienen que dirigirse al grupo central de TI, las plataformas disfrutaron de una mayor capacidad de respuesta a sus solicitudes de TI, así como de una mejora de los niveles de servicio a las plataformas.

“Automate Studio nos permite hacer cosas que antes no podíamos. Ahora, nuestros usuarios empresariales pueden cargar información de datos maestros de forma rápida, eficaz y automática, así como manipular fácilmente los datos que ya están en SAP.”

- Paul Cahill
Director de TI, Hubbell Wiring Systems

